

**ПРОТОКОЛ**  
**заседания Общественного совета**  
**при агентстве по тарифам и ценам Архангельской области**

15 мая 2024 г.

№ 313-ПОС/3

г. Архангельск

Присутствовали:

члены Общественного совета: Залывский Н.П., Ильин В.С., Лукин А.Н.,  
Пермиловская О.В., Репин Ю.Л., Шуракова Е.А.

Зиняк И.С., исполняющий обязанности руководителя агентства по тарифам  
и ценам Архангельской области;

Рябова Н.В., заместитель руководителя агентства – начальник отдела  
правовой и контрольно-административной работы агентства по тарифам и ценам  
Архангельской области;

Чертов Дмитрий Андреевич, начальник отдела регулирования  
в электроэнергетике;

Шабалина Анна Васильевна, начальник отдела регулирования в газовой  
отрасли и коммунальном комплексе;

Курасова Светлана Николаевна, начальник отдела регулирования  
в транспортном комплексе и непромышленной сфере;

Щипицын Денис Михайлович, начальник технического управления  
ООО «ТГК-2 Энергосбыт»;

Капицына Оксана Борисовна, начальник отдела экономики ООО «ТГК-2  
Энергосбыт»;

Верещагин Максим Алексеевич, главный инженер-первый заместитель  
генерального директора ООО «Газпром газораспределение Архангельск»;

Булгакова А.А., консультант отдела правовой и контрольно-  
административной работы агентства по тарифам и ценам Архангельской области.

Залывский Н.П. – заседание открыто, правомочность принимать решения  
установлена.

Уточнил у членов Общественного совета имеются ли предложения  
по корректировке повестки дня заседания Общественного совета.

Зиняк И.С. предложила изменить порядок рассмотрения вопросов повестки  
дня заседания Общественного совета.

Шуракова Е.А. предложила дополнительно рассмотреть вопрос:

«Сравнительный анализ порядка утверждения тарифов на социальное  
обслуживание в регионах Российской Федерации».

Члены Общественного совета единогласно проголосовали за утверждение повестки дня с учетом предложенных изменений.

### ПОВЕСТКА ДНЯ:

1. Отчет об исполнении инвестиционной программы гарантирующего поставщика ООО «ТГК-2 Энергосбыт» за 2023 год.

Докладчик – Щипицын Денис Михайлович, начальник технического управления ООО «ТГК-2 Энергосбыт».

2. О реализации ООО «Газпром газораспределение Архангельск» мероприятий по социальной догазификации в Архангельской области.

Докладчик – Верещагин Максим Алексеевич, главный инженер – первый заместитель генерального директора ООО «Газпром газораспределение Архангельск».

3. О выборе представителя Общественного совета в состав аттестационной комиссии, конкурсной комиссии и комиссии по соблюдению требований к служебному поведению и урегулированию конфликта интересов в агентстве.

Докладчик – Рябова Наталия Владимировна, заместитель руководителя агентства – начальник отдела правовой и контрольно-административной работы агентства по тарифам и ценам Архангельской области.

4. О реализации мероприятий по внедрению стандартов клиентоцентричности в агентстве.

Докладчик – Рябова Наталия Владимировна, заместитель руководителя агентства – начальник отдела правовой и контрольно-административной работы агентства по тарифам и ценам Архангельской области.

5. Рассмотрение отчета о деятельности агентства за 2023 год.

Докладчик – Зиняк Ирина Сергеевна, исполняющий обязанности руководителя агентства по тарифам и ценам Архангельской области.

6. О цифровизации тарифного регулирования в агентстве.

Докладчик – Шабалина Анна Васильевна, начальник отдела регулирования в газовой отрасли и коммунальном комплексе агентства по тарифам и ценам Архангельской области.

7. Сравнительный анализ порядка утверждения тарифов на социальное обслуживание в регионах Российской Федерации.

Докладчик – Шуракова Екатерина Арсентьевна, директор ООО «Социальная служба «Участие».

### **1. Отчет об исполнении инвестиционной программы гарантирующего поставщика ООО «ТГК-2 Энергосбыт» за 2023 год**

---

СЛУШАЛИ:

Щипицын Д. М. ознакомил членов Общественного совета и присутствующих лиц с результатами реализации инвестиционной программы ООО «ТГК-2 Энергосбыт» за 2023 год.

Сообщил о том, что источником финансирования инвестиционной программы являются тарифные источники: учтенная в необходимой валовой выручке прибыль и амортизация основных средств.

Проинформировал о том, что основным направлением реализации инвестиционной программы на 2023 год является внедрение интеллектуальной системы учета электрической энергии на территории Архангельской области.

В настоящее время ООО «ТГК-2 Энергосбыт» используется информационная система управления (далее – ИСУ), построенная на базе технического решения производителя ООО «Телематические Решения» (торговая марка WAVIOT), архитектура которой включает в себя как двух-, так и трехуровневые технические решения.

Указал, что всего по состоянию на 01.01.2024 ООО «ТГК-2 Энергосбыт» заменено/установлено и включено в ИСУ – 22 679 приборов учета и 112 УСПД. Затраты на внедрение интеллектуальной системы учета включены в бытовые надбавки.

Залывский Н.П. просил проинформировать в достаточной ли степени защищены данные, находящиеся в ИСУ, и предпринимались ли посягательства на информационную безопасность.

Щипицын Д.М. пояснил, что у информационных данных имеется надежная степень защиты, отсутствие утечки информации гарантируется. Внешнее воздействие осуществлялось при помощи вирусных атак.

**РЕШИЛИ:**

Принять к сведению информацию об исполнении инвестиционной программы гарантирующего поставщика ООО «ТГК-2 Энергосбыт» за 2023 год.

**ГОЛОСОВАЛИ:**

«за» – Залывский Н.П., Ильин В.С., Лукин А.Н., Пермиловская О.В., Репин Ю.Л., Шуракова Е.А. (всего 6 человек);  
«против» и «воздержавшихся» – нет.

## **2. О реализации ООО «Газпром газораспределение Архангельск» мероприятий по социальной догазификации в Архангельской области**

---

**СЛУШАЛИ:**

Верещагин М.А. представил историческую справку о создании ООО «Газпром газораспределение Архангельск».

Ознакомил членов Общественного совета и присутствующих лиц с результатами реализации программы догазификации на территории Архангельской области.

Сообщил, что в рамках реализации региональной программы газификации жилищно-коммунального хозяйства, промышленных и иных организаций в Архангельской области на 2021-2030 годы, начиная с 2021 года завершено строительство и принято в эксплуатацию 159,79 км газопроводов. Плановый объем финансирования мероприятий по догазификации в 2024 – 2025 годах составляет

1 328,33 тыс. руб. До конца 2025 года запланировано строительство еще 163,45 км газопроводов.

Проинформировал, что по итогам реализации программы догазификации на территории Архангельской области в 2021 – 2023 годах план-график догазификации выполнен полностью, план исполнения договоров о технологическом присоединении со сроком завершения 31.12.2023 также выполнен в полном объеме.

Отметил, что, несмотря на то, что на территории Архангельской области для осуществления газификации предусмотрены меры социальной поддержки, показатель газификации населения остается низким в связи с нежеланием потребителей проводить мероприятия по установке необходимого оборудования за пределами эксплуатационных границ.

Ильин В.С. просил уточнить сроки окончания мероприятий по газификации Северодвинской ТЭЦ.

Верещагин М.А. пояснил, что сроки по реализации программы газификации Северодвинской ТЭЦ определить затруднительно, поскольку работы по технологическому присоединению со стороны ООО «Газпром газораспределение Архангельск» до границ эксплуатации выполнены в полном объеме. Со стороны Северодвинской ТЭЦ работы по подключению в настоящее время еще ведутся.

Залывский Н.П. просил пояснить имеются ли отличия в мероприятиях по газификации на различных территориях, а также распространяет ли свое действие льготная ипотека на территориях сельских поселений.

Верещагин М.А. сообщил, что мероприятия по газификации являются едиными вне зависимости от статуса территории, на которой располагается потребитель, а правила льготной ипотеки распространяются на сельские поселения, поскольку заемные средства перечисляются непосредственно организации, которая будет осуществлять технологическое присоединение.

Лукин А.Н. просил уточнить возможно ли подключение садовых некоммерческих товариществ, кооперативов.

Верещагин М.А. проинформировал, что до 01.07.2024 Министерством ТЭК и ЖКХ Архангельской области планируется провести инвентаризацию садовых некоммерческих товариществ и кооперативов, которые могут претендовать на газификацию, провести общие собрания собственников и арендаторов для получения согласия на проведение мероприятий по газификации. Однако, необходимо учесть, что не все домовладения имеют техническую возможность подключения. При желании потребителя провести технологическое присоединение в таком домовладении наличие возможности подключения будет определяться проектной организацией, планирующей проводить соответствующие работы на платной основе.

Залывский Н.П. просил прокомментировать, как часто обращаются застройщики для проведения мероприятий по газификации.

Верещагин М.А. сообщил, что в настоящее время все больше компаний, осуществляющих застройку жилым фондом, желают подключать дома к газу в целях отопления, поскольку ограничена возможность технологического присоединения к тепловым сетям ПАО «ТГК-2». Однако, для проведения газификации центрального округа города Архангельска необходимо внести изменения в схему газоснабжения от 2010 года, поскольку в ней не предусматривались газопроводы

больших диаметров. В таких округах города Архангельска, как Майская Горка и Варавино-Фактория заключены договоры с застройщиками на создание газовых котельных. Кроме того, в указанных округах города Архангельска несколько домов имеют свои газовые котельные, которые располагаются на крышах этих домов.

**РЕШИЛИ:**

Принять к сведению информацию о реализации ООО «Газпром газораспределение Архангельск» мероприятий по социальной догазификации в Архангельской области.

**ГОЛОСОВАЛИ:**

«за» – Залывский Н.П., Ильин В.С., Лукин А.Н., Пермиловская О.В.,  
Репин Ю.Л., Шуракова Е.А. (всего 6 человек);  
«против» и «воздержавшихся» – нет.

**3. О выборе представителя Общественного совета  
в состав аттестационной комиссии, конкурсной комиссии  
и комиссии по соблюдению требований к служебному поведению  
и урегулированию конфликта интересов в агентстве**

---

**СЛУШАЛИ:**

Рябова Н.В. сообщила о том, что в агентстве по тарифам и ценам Архангельской области созданы и действуют конкурсная комиссия, аттестационная комиссия и комиссия по соблюдению требований к служебному поведению государственных гражданских служащих Архангельской области и урегулированию конфликта интересов.

Проинформировала о законодательстве, регулирующем деятельность комиссий.

Отметила, что вышеуказанные комиссии созданы в целях реализации полномочий агентства по проведению конкурсов на замещение вакантной должности государственной гражданской службы и по включению в кадровый резерв, аттестации государственных гражданских служащих, осуществления мер по предупреждению коррупции.

Сообщила, что в состав комиссий в соответствии с требованиями законодательства:

помимо представителей органов исполнительной власти Архангельской области входят также независимые эксперты и представители Общественного совета;

общий срок пребывания представителей Общественного совета в комиссиях агентства не может превышать три года.

Указала, что в настоящее время представителями Общественного совета в работе комиссий являются Залывский Николай Павлович и Пермиловская Ольга Валентиновна. В связи с истечением предельно возможного срока пребывания данных представителей Общественного совета в комиссиях необходимо определить других представителей Общественного совета для включения в состав указанных комиссий.

Залывский Н.П. предложил присутствующим членам Общественного совета представить кандидатуры на включение в составы комиссий.

Свою кандидатуру на включение в составы комиссий выдвинул Лукин Анатолий Николаевич.

Члены Общественного совета поддержали кандидатуру Лукина А.Н. и дополнительно выдвинули кандидатуру Репина Ю.Л.

**РЕШИЛИ:**

- 1) рекомендовать для включения в состав аттестационной комиссии и конкурсной комиссии Лукина А.Н.;
- 2) рекомендовать для включения в состав комиссии по соблюдению требований к служебному поведению и урегулированию конфликта интересов в агентстве Репина Ю.Л.;
- 3) направить предложение о возможности работы в комиссиях отсутствующим членам Общественного совета.

**ГОЛОСОВАЛИ:**

«за» – Залывский Н.П., Ильин В.С., Лукин А.Н., Пермиловская О.В., Репин Ю.Л., Шуракова Е.А. (всего 6 человек);  
«против» и «воздержавшихся» – нет.

#### **4. О реализации мероприятий по внедрению стандартов клиентоцентричности в агентстве**

---

**СЛУШАЛИ:**

Рябова Н.В. выступила с сообщением о том, что агентство по тарифам и ценам Архангельской области в своей деятельности реализует клиентоцентричный подход к государственному управлению.

Сообщила, что в агентстве внедряются стандарты клиентоцентричности, устанавливающие правила организации внутриведомственного и межведомственного взаимодействия, ориентированные на внутреннего и внешнего клиента. Для реализации вышеуказанного подхода утвержден план мероприятий («дорожная карта») по внедрению стандартов клиентоцентричности в Архангельской области.

Проинформировала о реализованных мероприятиях Дорожной карты агентства, а также отметила, что в настоящее время осуществляется сбор обратной связи об удовлетворенности организацией внутриведомственного и межведомственного взаимодействия, а также организацией работы агентства каждой группой клиентов.

До конца текущего года запланировано проведение оценки удовлетворенности внутренних и внешних клиентов.

Сообщила, что основной целью внедрения Стандартов клиентоцентричности в агентстве является создание условий для совершенствования взаимодействия между населением и государством.

Залывский Н.П. отметил, что в настоящее время степень бюрократизации получения государственных услуг довольно высока. Для минимизации отрицательного эффекта органам исполнительной власти необходимо уделить большее внимание формированию корпоративной культуры для того, чтобы внешние клиенты были заинтересованы обращаться за соответствующими государственными услугами.

**РЕШИЛИ:**

Принять к сведению информацию о реализации мероприятий по внедрению стандартов клиентоцентричности в агентстве.

**ГОЛОСОВАЛИ:**

«за» – Залывский Н.П., Ильин В.С., Лукин А.Н., Пермиловская О.В.,  
Репин Ю.Л., Шуракова Е.А. (всего 6 человек);  
«против» и «воздержавшихся» – нет.

## **5. Рассмотрение отчета о деятельности агентства за 2023 год**

---

**СЛУШАЛИ:**

Зиняк И.С. выступила с отчетом о деятельности агентства за 2023 год.

Сообщила, что в 2023 году агентство продолжило работу по государственному регулированию цен во всех основных сферах деятельности, а также регулированию цен и надбавок в иных сферах.

Основной особенностью регулирования тарифов в 2023 году явилось принятие Правительством Российской Федерации постановления от 14.11.2022 № 2053 «Об особенностях индексации регулируемых цен (тарифов) с 1 декабря 2022 г. по 31 декабря 2023 г. и о внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации». Данное постановление предусматривало перенос сроков введения в действие тарифов на 2023 год, а также установление тарифов без календарной разбивки по полугодиям. Основными факторами, повлиявшими на размер установленных тарифов, явились инфляционные процессы, повышение минимального размера оплаты труда, а также рост цен на топливо.

Пояснила особенности расчета и установления тарифов по каждой регулируемой агентством сфере деятельности.

Залывский Н.П. предложил проголосовать за согласование отчета о деятельности агентства за 2023 год.

**РЕШИЛИ:**

Отчет о деятельности агентства за 2023 год принять к сведению.

**ГОЛОСОВАЛИ:**

«за» – Залывский Н.П., Ильин В.С., Лукин А.Н., Пермиловская О.В.,  
Репин Ю.Л., Шуракова Е.А. (всего 6 человек);  
«против» и «воздержавшихся» – нет.

## **6. О цифровизации тарифного регулирования в агентстве**

---

### **СЛУШАЛИ:**

Шабалина А.В. проинформировала о том, что в агентстве по тарифам и ценам Архангельской области в целях автоматизации расчетов цен (тарифов), процесса сбора, обработки и хранения данных и обеспечения эффективного взаимодействия всех участников отношений в сфере тарифного регулирования и контроля введена в эксплуатацию государственная информационная система Архангельской области «Государственное регулирование тарифов в Архангельской области».

Кратко сообщила об основных системных особенностях программы, необходимых требованиях, о реализации плана мероприятий по вводу государственной информационной системы Архангельской области «Государственное регулирование тарифов в Архангельской области» в эксплуатацию.

Лукин А.Н. задал вопросы о внешнем доступе к данным, находящимся в системе, и о имеющейся возможности корректировать расчетные данные.

Шабалина А.В. пояснила, что, поскольку оператором системы является агентство, доступ к данным имеют только сотрудники агентства, информация носит закрытый характер, возможность внешней корректировки расчетов полностью исключена.

### **РЕШИЛИ:**

Принять к сведению информацию о цифровизации тарифного регулирования в агентстве.

### **ГОЛОСОВАЛИ:**

«за» – Залывский Н.П., Ильин В.С., Лукин А.Н., Пермиловская О.В.,  
Репин Ю.Л., Шуракова Е.А. (всего 6 человек);  
«против» и «воздержавшихся» – нет.

## **7. Сравнительный анализ порядка утверждения тарифов на социальное обслуживание в регионах Российской Федерации**

---

### **СЛУШАЛИ:**

Шуракова Е.А. проинформировала о результатах сравнительного анализа практики утверждения тарифов на социальное обслуживание в регионах Российской Федерации с целью выявления проблемы пересмотра социальных тарифов в Архангельской области.

Сообщила, что тарифы на предоставление социальных услуг населению не пересматриваются в Архангельской области с 2017 года, что приводит к неудовлетворенности как поставщиков, так и получателей социальных услуг.

Залывский Н.П. отметил, что в Российской Федерации есть субъекты, где в компетенцию органов исполнительной власти в области государственного регулирования тарифов включены полномочия по установлению социальных тарифов. В связи с этим предложил членам Общественного совета подготовить

и направить в адрес руководителя агентства обращение Общественного совета с предложением определить правовую возможность и практическую целесообразность расширения компетенции агентства в сфере государственного регулирования тарифов в части включения полномочий по установлению и регулированию социальных тарифов.

**РЕШИЛИ:**

1) принять к сведению сравнительный анализ порядка утверждения тарифов на социальное обслуживание в регионах Российской Федерации;

2) подготовить и направить в адрес руководителя агентства по тарифам и ценам Архангельской области обращение Общественного совета с предложением определить правовую возможность и практическую целесообразность расширения компетенции агентства в сфере государственного регулирования тарифов в части включения полномочий по установлению и регулированию социальных тарифов.

**ГОЛОСОВАЛИ:**

«за» – Залывский Н.П., Ильин В.С., Лукин А.Н., Пермиловская О.В.,  
Репин Ю.Л., Шуракова Е.А. (всего 6 человек);  
«против» и «воздержавшихся» – нет.

Председатель Общественного совета



Н.П. Залывский