

АГЕНТСТВО ПО ТАРИФАМ И ЦЕНАМ АРХАНГЕЛЬСКОЙ ОБЛАСТИ

ОТЧЕТ О РАБОТЕ АГЕНТСТВА ПО ТАРИФАМ И ЦЕНАМ АРХАНГЕЛЬСКОЙ ОБЛАСТИ ЗА 2010 ГОД

І. Общая часть

Указом Губернатора Архангельской области от 14.12.2009 № 50-у департамент по тарифам и ценам Архангельской области переименован в агентство по тарифам и ценам Архангельской области (далее агентство). Положение об агентстве утверждено постановлением Правительства Архангельской области от 18 декабря 2009 года № 214-пп.

В 2010 году агентство являлось уполномоченным исполнительным органом государственной власти Архангельской области в сфере государственного регулирования тарифов (цен).

Государственное регулирование тарифов и цен на территории Архангельской области осуществлялось в соответствии с Федеральными законами от 14 апреля 1995 г. № 41-ФЗ «О государственном регулировании тарифов на электрическую и тепловую энергию в Российской Федерации», от 26 марта 2003 г. № 35-ФЗ «Об электроэнергетике», от 30 декабря 2004 г. № 210-ФЗ «Об основах регулирования тарифов организаций коммунального комплекса», постановлениями Правительства Российской Федерации от 07 марта 1995 г. № 239 «О мерах по упорядочению государственного регулирования цен (тарифов)» и от 15 апреля 1995 г. № 332 «О мерах по упорядочению государственного регулирования цен на газ и сырье для его производства» и иными нормативными правовыми актами.

В 2010 году агентством проведено 72 заседания коллегии, принято 603 постановления, установлено более 3000 тарифов, цен, коэффициентов предельного повышения тарифов, а также предельных индексов максимально возможного изменения установленных тарифов на товары (услуги) организаций коммунального комплекса в сфере водоснабжения, водоотведения и утилизации (захоронения) ТБО.

II. Реализация государственной политики регулирования тарифов

В соответствии с действующим законодательством при регулировании цен (тарифов) применялись метод экономически обоснованных расходов и метод индексации тарифов для предприятий электроэнергетики. Затраты, принимаемые в тарифах, определялись на основании анализа результатов работы за два предшествующих года и текущий год, с учетом применения нормативных параметров и прогнозируемых Минэкономразвития РФ индексов цен на регулируемый период.

2.1. Энергетика

2.1.1. Государственное регулирование тарифов на электрическую и тепловую энергию на территории Архангельской области в 2010 году на очередной календарный год осуществлялось в соответствии с предельными максимальными уровнями тарифов, установленными приказами Федеральной службы по тарифам от 07.10.2010 № 243-э/1, от 07.10.2010 № 245-э/3, от 07.10.2010 № 246-э/4.

В целом по области предельные индексы, установленные ФСТ России, не превышены.

%

Вид энергии	Предельные индексы, установленные ФСТ России		Фактические индексы на 01.01.2011 г.
	минимальный	максимальный	
Тарифы на электро- энергию для потребите- лей в среднем по обла- сти	105,7	116,1	116,1
Тарифы на электро- энергию, поставляемую населению	108,4	110,2	110,2
Тариф на тепловую энергию, производимую в режиме комбинированной выработки (на коллекторах ТЭЦ)	97,5	110,9	97,9
Тарифы на тепловую энергию для потребителей в среднем по области	-	115,3	115,3

В 2010 году устанавливались:

- тарифы на электрическую и тепловую энергию как для предприятий, осуществляющих производство энергии в режиме комбинированной выработки, так и для локальных источников электроснабжения (дизельных электростанций) и теплоснабжения (муниципальные и ведомственные котельные);
 - тарифы на передачу электрической и тепловой энергии;
 - плата за технологическое присоединение к электрическим сетям;
- сбытовая надбавка для гарантирующего поставщика электроэнергии ОАО «Архангельская сбытовая компания».

В 2010 году отделом регулирования и контроля в электроэнергетике установлено 690 тарифов на электрическую и тепловую энергию для 73 организаций. При этом методом индексации - 65 организациям (527 тарифов), методом экономически обоснованных расходов - 8 организациям (163 тарифа). Экономический эффект от государственного регулирования тарифов для потребителей составил 7017,5 млн. рублей.

На 2011 год средний тариф на электроэнергию увеличился на 16,1%, что соответствует предельному максимальному уровню. Установление тарифа на 2011 год с ростом 116,1% соответствует графику доведения тарифов до экономически обоснованного уровня, выполнение которого является одним из условий выделения Архангельской области субсидии из федерального бюджета на ликвидацию межтерриториального пере-

крестного субсидирования в электроэнергетике. По низкому напряжению (0,4 кВ с ЧИЗМ менее 5500 ч), по которому получают электроэнергию большинство бюджетных организаций и предприятий малого бизнеса, рост тарифа составил 112,3%.

Основные факторы роста тарифов на электрическую энергию:

- снижение федеральной субсидии региону на ликвидацию межтерриториального перекрестного субсидирования в электроэнергетике на 170 млн. руб.;
- учет выпадающих доходов за предыдущие периоды, в том числе по приказам ФСТ России;
- включение инвестиционной составляющей в тарифы на передачу электроэнергии по региональным сетям.

Тариф на электрическую энергию, отпускаемую населению, возрос на 10,2% и для городского населения составил 3,13 руб./кВт•ч, для сельского и городского населения, проживающего в домах, оборудованных электроплитами, - 2,19 руб./кВт•ч. при установленных ФСТ России предельном минимальном 3 руб. 08 коп. и предельном максимальном 3 руб. 13 коп. за кВт·ч.

По ОАО «ТГК-2», которое обеспечивает теплом г.г. Архангельск и Северодвинск, ФСТ России установлен предельный максимальный индекс изменения среднего тарифа на коллекторах электростанций в размере 110,01 %. Постановлением агентства от 27.12.2010 № 69-э/2 средний тариф на тепловую энергию снижен на 4,6%. Однако с учетом включения в тарифы на передачу тепловой энергии по сетям ОАО «ТГК-2» значительных сумм выпадающих доходов по приказам ФСТ России, средний тариф для конечных потребителей возрос на 7,5 %.

В г. Архангельске решена проблема обеспечения «единого» тарифа на тепловую энергию на окраинах и в центре города путем заключения договора купли-продажи тепловой энергии между ОАО «Архангельский КоТЭК» и ОАО «ТГК-2».

При этом тарифы для населения этих городов увеличены: в Архангельске на 13,8%, в Северодвинске на 107,2 %.

Агентством по тарифам и ценам согласован с Минэнерго и ФСТ России график доведения тарифов на электроэнергию до экономически обоснованного уровня и подписано соответствующее Соглашение, на основе которого в 2010 году из федерального бюджета поступили денежные средства в бюджет Архангельской области на ликвидацию межтерриториального перекрестного субсидирования в электроэнергетике в размере 924 млн. рублей.

В установленном порядке агентством рассматриваются, согласовываются и направляются для утверждения в ФСТ России годовые (с разбивкой по месяцам) балансы электрической и тепловой энергии (мощности) по Архангельской области В целом по области предельные индексы, установленные ФСТ России, не превышены.

2.1.2. Более 250 организаций осуществляют отпуск тепловой энергии потребителям Архангельской области.

В 2010 году государственное регулирование тарифов на тепловую энергию и услуги по передаче тепловой энергии осуществлялось в соответствии с предельным максимальным индексом изменения тарифов на 2011 год, установленным приказом Федеральной службы по тарифам Российской Федерации от 28 октября 2010 года № 244-э/2, в размере 115.3%.

В течение отчетного года рассмотрено 257 заявлений теплоснабжающих организаций об установлении тарифов, в том числе 231 - об установлении тарифов на

2011 год, принято 351 постановление, в том числе 233 — на 2011 год, установлено 1263 тарифа, в том числе 941 — на 2011 год.

В областном бюджете на 2011 год объем субсидий на возмещение убытков результате теплоснабжающих организаций, возникающих В государственного регулирования тарифов на тепловую энергию, отпускаемую населению на нужды отопления и горячего водоснабжения, предусмотрен в размере 1093 млн. руб., что позволило увеличить тарифы на тепловую энергию для населения в меньшей степени, обоснованные тарифы на тепловую энергию, отпускаемую экономически организациями потребителям Архангельской области. теплоснабжающими экономически обоснованные тарифы в среднем по теплоснабжающим организациям, получающим субсидию, увеличились на 20%, а тарифы для населения возросли на 7%.

Предельный индекс максимально возможного изменения тарифов на тепловую энергию в среднем по Архангельской области в размере 115,3% установлен ФСТ России на 2011 год с учетом инвестиций. Предусмотренный в тарифах на 2011 год объем капитальных вложений на модернизацию, реконструкцию и обновление объектов, генерирующих и передающих тепловую энергию, составил 69 млн. руб.

Кроме того, при установлении тарифов на 2011 год включено более 32 млн. руб. на реализацию мероприятий по энергосбережению и повышению энергетической эффективности.

2.2. Транспорт

В 2010 году в рамках предоставленных полномочий продолжено государственное регулирование тарифов на перевозки пассажиров и багажа всеми видами общественного транспорта.

Воздушный транспорт

Впервые установлены предельные максимальные тарифы на перевозки пассажиров по линии Архангельск – Котлас, а также в Юго-Западном направлении Ненецкого автономного округа.

Тарифы на перевозки пассажиров и багажа в районы области, где авиация является единственным видом транспорта, сохранены на уровне 2009 года.

Железнодорожный транспорт

С 01 октября 2010 года зонный тариф на перевозки пассажиров железнодорожным транспортом в пригородном сообщении по сравнению с 2009 годом увеличен на 10% и составил 11 руб.

Водный транспорт

В связи с ростом цен на запасные части, а также по причине увеличения расходов на ремонтные работы пересмотрены тарифы на перевозки пассажиров и багажа речным и морским транспортом на навигацию 2010 года.

Тарифы на перевозки пассажиров и багажа речным транспортом, в том числе на переправах, по сравнению с тарифами, утвержденными на навигацию 2009 года, увеличены на 10-17.6%; морским транспортом на 7.7%.

Автомобильный транспорт

С 01 ноября 2010 года увеличены единые на территории области тарифы на перевозки пассажиров и багажа автомобильным транспортом в пригородном и междугородном сообщении. Тарифы на перевозки пассажиров в автобусах общего типа увеличены на 13.3%, с мягкими откидными сиденьями - на 12.5%. Их уровень составил 1 руб. 70 коп. и 1 руб. 80 коп. за один пассажиро-километр соответственно.

Тариф на перевозки пассажиров в городском сообщении на территории Архангельской области установлен в размере 12 руб. за одну поездку. В городе Архангельске от 13 до 15 руб. за одну поездку в зависимости от протяженности маршрута, в городе Северодвинске – 14 руб.

Прочие транспортные услуги

В 2010 году размеры платы за проведение государственного технического осмотра автотранспортных средств с использованием средств технического диагностирования по сравнению с 2008 годом увеличены на 20%.

Не пересматривались тарифы на услуги Гостехнадзора, а также хранения задержанных транспортных средств.

Кроме того, в целях повышения конкурентоспособности российского угля на международных товарных рынках агентством подготовлены материалы в ФСТ России по вопросу установления на 2011 год исключительных тарифов на перевозки экспортных углей железнодорожным транспортом через порт Архангельск. Правлением ФСТ России принято решение о сохранении на 2011 год понижающих коэффициентов, действовавших в 2010 году.

2.3. Жилищно-коммунальное хозяйство

Государственное регулирование тарифов в сфере жилищно-коммунального хозяйства осуществлялось в соответствии с действующим законодательством.

На 2011 год постановлением агентства по тарифам и ценам от 19 октября 2010 г. № 34-п/8 предельный максимальный индекс изменения размера платы граждан за коммунальные услуги установлен для всех муниципальных образований на уровне 115%.

По состоянию на 01 января 2011 года рост платежей граждан за коммунальные услуги не превысил максимально допустимый 115%.

Предельные индексы изменения размера платы граждан за жилое помещение в соответствии с действующим законодательством на 2011 год агентством не устанавливались.

Газ сжиженный и природный

В 2010 году продолжено регулирование розничных цен на сжиженный газ для населения. Постановлением агентства по тарифам и ценам от 16 декабря 2010 года № 63-п/18 розничные цены с 1 января 2011 года увеличены на 15%. Основной причиной роста розничных цен на сжиженный газ явилось увеличение оптовой цены на газ на 15%, рост тарифов на грузовые железнодорожные перевозки, увеличение размера социальных отчислений.

Розничные цены на природный газ установлены дифференцированно по муниципальным образованиям. Повышение розничных цен на природный газ в 2011 году предусмотрено в 2 этапа: с 01 января — максимум на 5%, с 01 апреля — максимум на 9,7%, что обусловлено повышением ФСТ России оптовых цен на газ, тарифов на транспортировку и платы за снабженческо—сбытовые услуги. На территории МО «Урдомское» Ленского района повышение розничной цены предусмотрено только с 01 апреля в связи с тем, что ЗАО «Ленскгазэнерго» не вышло с пересмотром на 2011 год тарифов на транспортировку газа. Это позволило сдержать темп роста цен на природный газ для населения.

На 2011 год для ОАО «Газпромрегионгаз» утверждена специальная надбавка к тарифам на транспортировку газа для финансирования программы газификации Архангельской области, согласованной с министерством ТЭК и ЖКХ Архангельской области.

В результате реализации Программы планируется строительство распределительных газопроводов в Плесецком районе Архангельской области и в южном микрорайоне г. Котласа. Дополнительный объем газопотребления составит 4,114 млн. м³ в год.

Твердое топливо (дрова), реализуемое населению

Установлены на 2011 год розничные цены на топливо твердое (дрова), реализуемое населению топливоснабжающими организациями и индивидуальными предпринимателями на территории всех муниципальных образований области.

Розничные цены на дрова, реализуемые населению в Лешуконском, Мезенском, Плесецком и Устьянском районах, сохранены на действовавшем в 2010 году уровне. В остальных муниципальных образованиях рост цен составил не более 115%.

Для топливоснабжающих организаций и индивидуальных предпринимателей, обеспечивающих население области твердым топливом по договорам с муниципальными образованиями, установлена экономически обоснованная стоимость дров в целях компенсации убытков из областного бюджета.

Организации коммунального комплекса

С августа 2010 года полномочия по установлению тарифов на холодную воду, водоотведение и очистку сточных вод были полностью переданы на уровень субъектов РФ. В связи с этим тарифы для всех организаций коммунального комплекса на 2011 год устанавливаются агентством по тарифам и ценам.

Предельные индексы максимально возможного изменения установленных тарифов на услуги организаций коммунального комплекса в сфере водоснабжения, водоотведения и очистки сточных вод для Архангельской области на 2011 год были установлены Федеральной службой по тарифам в размере 114,8%.

Агентством в соответствии с этим индексом были утверждены предельные индексы максимально возможного изменения установленных тарифов на услуги организаций коммунального комплекса с учетом надбавок к тарифам на товары и услуги организаций коммунального комплекса по муниципальным образованиям Архангельской области в размере от 111,4 до 143%.

В 2010 году в рамках утвержденных предельных индексов на 2011 год установлены:

- тарифы на услуги водоснабжения, водоотведения и очистки сточных вод, для 100 организаций коммунального комплекса (696 тарифов),
- тарифы на услуги утилизации (захоронения) твердых бытовых отходов для 14 организаций коммунального комплекса (41 тариф).

В тарифах на 2011 год предусмотрены средства на реализацию мероприятий по энергосбережению и повышению энергетической эффективности в размере 58,5 млн. руб.

В целях сдерживания роста платы граждан за коммунальные услуги в рамках 115% в областном бюджете на 2011 год предусмотрены субсидии на возмещение убытков организациям коммунального комплекса, возникающих в результате государственного регулирования тарифов на холодную воду, услуги водоотведения,

утилизации (захоронения) твердых бытовых отходов, оказываемые населению, в размере 212,6 млн. руб.

В результате в среднем по области тарифы для населения возросли: на холодную воду — на 13%, на услуги водоотведения — на 6% (при среднем росте экономически обоснованных тарифов — 114,8%).

В соответствии с Федеральным законом от 21 июля 2007 года № 185-ФЗ утверждены графики установления тарифов на холодную воду, а также графики установления тарифов на водоотведение, предусматривающие установление тарифов на воду и водоотведение для различных групп потребителей коммунальных услуг без учета необходимости покрытия затрат на предоставление коммунальных услуг одной группе потребителей за счет тарифов, установленных для другой группы потребителей, с предельным сроком установления таких тарифов 01 января 2012 года для организаций коммунального комплекса 10 муниципальных образований.

Подготовлены предложения с обосновывающими документами в Фонд содействия реформированию ЖКХ о продлении для Архангельской области срока ликвидации перекрестного субсидирования потребителей услуг водоснабжения и водоотведения до 1 января 2012 года. Предложения Правлением Фонда рассмотрены и удовлетворены.

2.4. Прочие товары и услуги

В 2010 году сохранены на действующем уровне:

- максимальные цены работ по проведению территориального землеустройства в отношении земельных участков, предназначенных для ведения личного подсобного хозяйства, дачного хозяйства, огородничества, садоводства, индивидуального жилищного строительства и индивидуального гаражного строительства на территории Архангельской области;
- ставки работ по технической инвентаризации жилищного фонда, проводимых специализированными организациями технической инвентаризации;
- тарифы на социальные услуги, оказываемые гражданам пожилого возраста и инвалидам государственными учреждениями социального обслуживания населения;
 - тарифы на проведение анализа семян и апробацию репродукционных посевов;
 - торговые надбавки к ценам на продукцию детского питания.

Впервые на территории Архангельской области установлены предельные оптовые и розничные надбавки к ценам на жизненно необходимые и важнейшие лекарственные препараты в зависимости от их стоимости. Для отдельных районов области суммарный размер надбавок к ценам на лекарства стоимостью свыше 50 рублей снижен от 3 до 33 процентных пунктов.

2.5. Экономическая эффективность деятельности агентства

В отчетном периоде все тарифы и цены устанавливались агентством только на основе предварительно подготовленных экспертных заключений.

При проведении в 2010 году сотрудниками агентства экспертиз представленных материалов на установление тарифов выявлялись непроизводительные и необоснованные расходы. В результате экономия средств потребителей и бюджета области от государственного регулирования цен (тарифов) на очередной период регулирования составила 8254,5 млн. рублей, в том числе:

- на электрическую и тепловую энергию в сумме 7017,5 млн. руб.;

- на услуги водоснабжения, водоотведения и очистки сточных вод, утилизации (захоронения) ТБО 990,8 млн. руб.;
 - на сжиженный газ 46,9 млн. руб.;
 - на топливо твердое (дрова), реализуемое населению 33,4 млн. руб.;
 - на перевозки пассажиров и багажа всеми видами транспорта 165.9 млн. руб.

III. Контрольная деятельность

В отчетном периоде проведены проверки применения предельных индексов изменения размеров платы граждан за жилое помещение и коммунальные услуги и предельных индексов изменения тарифов на услуги организаций коммунального комплекса в сфере водоснабжения и водоотведения.

В результате еженедельного мониторинга изменения размера платы граждан за жилищно-коммунальные услуги по 17 муниципальным образованиям выявлено превышение предельных индексов изменения тарифов на услуги организаций коммунального комплекса в сфере водоснабжения и водоотведения. По предписаниям агентства по тарифам и ценам Архангельской области тарифы на водоснабжение и водоотведение приведены в соответствие с предельными индексами.

Кроме того, проведена проверка обоснованности размера платы за содержание и ремонт жилого помещения.

- в МО «Город Архангельск» вынесено предписание, нарушение устранено (снижен размер платы по 5 многоквартирным домам);
- в МО «Коряжма» выдано предписание об устранении нарушения, нарушение устранено (снижен размер платы по 54 многоквартирным домам).

Также проведены проверки соблюдения предельных индексов изменения размера платы граждан за жилое помещение и коммунальные услуги в МО «Северодвинск» и МО «Покровское» Онежского района - выданы предписания об устранении нарушений, выявленные факты нарушений устранены.

В апреле 2010 года была создана рабочая группа по проверке правильности начисления платежей за жилищно-коммунальные услуги управляющими компаниями города Архангельска. Проверена 31 управляющая организация по начислениям платежей в 71 многоквартирном доме. По выявленным фактам нарушений информация направлена в Региональное управление по Архангельской области ФСБ России.

Вместе с тем, проведены проверки:

- целевого использования денежных средств, выделенных филиалу ОАО «МРСК Северо-Запада» «Архэнерго» и ОАО «Архэнергосбыт» из федерального бюджета на ликвидацию межтерриториального перекрестного субсидирования в электроэнергетике;
- соблюдения порядка ценообразования теплоснабжающей организацией ОАО «Онега-Энергия»;
- ООО «Водоканал» МО «Онежское» по вопросу правильности формирования и применения установленных тарифов на услуги водоснабжения и водоотведения в соответствии с согласованной ОМС производственной программой на 2009 и 2010 годы;
- обоснованности установленных на 2010 год тарифов на услуги организаций коммунального комплекса в сфере водоснабжения, водоотведения и очистки сточных вод, утвержденных для предприятий МО «Березниковское» Виноградовского муниципального района, а также МО «Сольвычегодское» Котласского муниципального района;
- правильности формирования цен на лекарственные средства аптечными учреждениями и организациями оптовой торговли города Архангельска;

- правильности взимания платы за проезд в общественном транспорте на городских и пригородных маршрутах.

По результатам проведенных контрольных мероприятий возбуждено 11 административных дел, связанных с нарушением порядка ценообразования и невыполнением в установленный срок законных предписаний. Сумма наложенных административных штрафов за 2010 год составила 66 829,62 руб., взыскано - 66 829,62 руб.

В отчетном периоде сотрудники агентства приняли участие в 158 судебных процессах в статусе истца, ответчика или третьего лица, выступающего на стороне одного из участников процесса в арбитражных судах, судах общей юрисдикции, а также в Федеральном Арбитражном суде Северо-Западного федерального округа.

IV. Аналитическая и информационная деятельность

В рамках разработки областного бюджета подготовлен прогноз размеров субсидий, необходимых для компенсации убытков от государственного регулирования тарифов и цен, на основании которого в областном бюджете на 2011 год предусмотрены субсидии:

- на тепловую энергию в размере 1093 млн. руб.;
- на электроэнергию, вырабатываемую децентрализованными источниками электроснабжения 938,9 млн. руб.;
 - на водоснабжение, водоотведение и утилизацию ТБО 213 млн. руб.;
 - на сжиженный газ -84,2 млн. руб.;
 - на топливо (дрова) для населения 68.8 млн. руб.;
- на перевозки пассажиров речным, морским, железнодорожным и воздушным транспортом 168,7 млн. руб.

Подготовлены предложения в ФСТ России по установлению на 2011 год предельных минимальных и максимальных уровней тарифов на электрическую и тепловую энергию, предельных индексов максимально возможного изменения установленных тарифов на услуги организаций коммунального комплекса в сфере водоснабжения, водоотведения и утилизации (захоронения) ТБО, а также предельных (минимального и максимального) уровней тарифов на услуги по передаче электрической энергии по электрическим сетям, принадлежащим на праве собственности или ином законном основании территориальным сетевым организациям.

В сентябре 2010 года при агентстве создан Общественный совет. Проведено 4 заседания, на которых рассмотрены итоги тарифного регулирования на 2010 год, тарифная политика на 2011 год, а также ряд вопросов, связанных с государственным регулированием тарифов на электрическую энергию и жилищно-коммунальные услуги.

С целью обеспечения гласности при рассмотрении материалов по установлению тарифов (цен) на предварительные совещания и заседания коллегии агентства приглашались представители министерств ТЭК и ЖКХ; финансов; лесного комплекса; промышленности, транспорта и связи, здравоохранения и социального развития Архангельской области, регулируемых организаций, администраций муниципальных образований, депутатов областного Собрания, Архангельской областной организации профсоюзов и других заинтересованных организаций.

Руководители муниципальных образований предварительно извещаются о сроках рассмотрения материалов по вопросам установления тарифов для организаций, расположенных на их территории. В их адрес направляются приглашения для участия в работе коллегии. Регулируемым организациям - проекты экспертных заключений.

В соответствии с действующим законодательством все принятые агентством постановления опубликованы в газете «Волна», размещались в информационно – правовой системе Консультант Плюс и на сайте агентства.

Сотрудники агентства принимали участие в семинарских занятиях по вопросам ценообразования, которые проводились областным государственным учреждением «Архангельский региональный ресурсный центр» для представителей муниципальных образований, а также в заседаниях комитетов областного Собрания депутатов.

В 2010 году агентством проведен семинар на тему: «Актуальные вопросы тарифного регулирования на 2011 год». В семинаре приняли участие представители регулируемых организаций и органов местного самоуправления и поселений. Присутствовало около 200 человек.

Продолжается реализация проекта «Единая информационно – аналитическая система ФСТ». Система установлена и эксплуатируется в агентстве и крупнейших энергоснабжающих организациях области.

V. Рассмотрение обращений граждан и организаций

В 2010 году проводилась работа по рассмотрению обращений потребителей услуг (физических и юридических лиц), организаций – поставщиков услуг, федеральных органов государственной власти и органов государственной власти Архангельской области, органов местного самоуправления, населения по вопросам государственного регулирования тарифов.

В 2010 году произведена обработка, регистрация и автоматизированный учет 4422 входящих (рост на 3,9%) и 2786 исходящих документов (снижение на 6%).

VI. Кадровая работа и финансирование агентства

Распоряжением Губернатора Архангельской области от 29 декабря 2009 года № 594р агентству утверждена предельная численность на 2010 год в количестве 26 штатных единиц.

В связи с передачей полномочий по регулированию тарифов на услуги организаций коммунального комплекса в сфере водоснабжения, водоотведения и утилизации (захоронения) твердых бытовых отходов распоряжением Губернатора Архангельской области от 16 августа 2010 года № 813-р численность агентства увеличена до 36 единиц.

Финансирование агентства в 2010 году осуществлялось из областного бюджета в соответствии утвержденной сметой расходов. Фактические расходы 2010 год составили 24098,3 тыс. рублей, в том числе фонд оплаты труда лиц, замещающих должности государственной гражданской службы – 18737,3 тыс. руб.

За отчетный период проведено 7 конкурсов на замещение вакантных должностей, участвовал 61 претендент.

В 2010 сотрудники агентства 87 раз направлялись в командировки, из них 10 - в муниципальные образования Архангельской области.

Руководитель агентства по тарифам и ценам Архангельской области

Н.Ф. Фалелеева